

# Koelkasttemperatuur

In hoeverre zijn Nederlanders bekend met de (juiste) koelkasttemperatuur? En wat is de daadwerkelijke temperatuur van de koelkast thuis? Word de temperatuur van de koelkast wel eens gewijzigd?





Postbus 380  
6200 AJ Maastricht

tel. 043-326 29 92  
info@flycatcher.nl  
www.flycatcher.eu

volg ons op twitter:  
@FlycatcherLive

© Flycatcher Internet Research, 2021

Dit document is auteursrechtelijk beschermd en enkel voor eigen gebruik. Publicatie van en inzage aan derden, geheel of gedeeltelijk, is zonder schriftelijke toestemming van Flycatcher beslist niet toegestaan. Flycatcher kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor vrije interpretaties van de resultaten in dit document.

## Inhoud

Hoofdstuk	Titel	Pagina
	<b>Managementsamenvatting</b>	<b>1</b>
<b>1</b>	<b>Resultaten</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Verantwoording</b>	<b>11</b>
2.1	Onderzoeksmethode	11
2.2	Onderzoeksgroep	11
2.3	Het Flycatcher panel	11
2.4	De vragenlijst	12
2.5	Veldwerkperiode en respons	12
2.6	Resultaten	12
2.7	Generaliseerbaarheid, betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	12
	<b>Bijlagen</b>	<b>14</b>

# Management samenvatting



Het Voedingscentrum zet er al een aantal jaren op in om consumenten bewust te maken van de ideale koelkasttemperatuur. Niet alleen om de voedselveiligheid te verhogen en voeding optimaal te bewaren, ook om voedselverspilling tegen te gaan.

Om inzicht te krijgen in hoe koelkasten op dit moment zijn ingesteld en worden gebruikt door consumenten, heeft het Voedingscentrum onderzoeksbureau Flycatcher benaderd om hierover een onderzoek uit te voeren.

In totaal hebben 1020 Nederlanders van 18 jaar en ouder deelgenomen aan het onderzoek. Hiervan hebben 536 respondenten ook de daadwerkelijke temperatuur van hun koelkast gemeten.



Gemiddeld staat de temperatuur van de koelkast in Nederland op 5,6 graden Celsius.



- › Bij 18% van de Nederlanders staat de temperatuur van de koelkast op 4 graden Celsius, de ideale temperatuur;
- › Als wordt gevraagd wat de ideale temperatuur zou moeten zijn, noemt 28% een temperatuur van 4 graden Celsius;
- › De temperatuur van de koelkast wordt door twee vijfde wel eens gecontroleerd. Als deze niet goed staat, stelt 94% de temperatuur bij.

## Koelkasttemperatuur

Ruim een derde geeft aan een koelkast te hebben met een (digitale) temperatuur aanduiding. Zij geven aan dat hun koelkast gemiddeld op 4,8 graden Celsius staat.

De groep die geen (digitale) temperatuur aanduiding heeft (64%), is gevraagd of zij weten wat de temperatuur zou moeten zijn. Een kwart geeft aan dit te weten. Van deze groep geeft 25% daadwerkelijk het goede antwoord (4 graden Celsius) en zit 44% in de buurt (2, 3, 5 of 6 graden Celsius).

De groep die niet weet op welke temperatuur de koelkast moet staan en ook geen (digitale) temperatuur aanduiding heeft, is gevraagd een inschatting te maken van de koelkasttemperatuur. Gemiddeld denken zij dat de koelkast op 6,2 graden Celsius staat. Het merendeel noemt een getal tussen de 2 en de 6 graden Celsius (58%).

## Temperatuur wijzigen / controleren

Waar drie vijfde aangeeft de temperatuur van de koelkast nooit te wijzigen, geeft 2% aan dit regelmatig te doen en doet 36% dit soms.

De temperatuur van de koelkast wordt door twee vijfde wel eens gecontroleerd. Het merendeel doet dit

met een losse (digitale) thermometer (45%), gevolgd door 28% die het doet met de ingebouwde digitale thermometer van de koelkast en 19% met de koelkaststand. Ruim een tiende geeft aan dit op gevoel te doen (16%).

Als de koelkast niet op de goede temperatuur staat, stelt 94% de temperatuur bij. De helft controleert na een tijd ook opnieuw of de temperatuur klopt.

## Gemeten koelkasttemperatuur

Een deel van de respondenten heeft een thermometer opgestuurd gekregen per post met daarbij een instructie om de temperatuur van hun eigen koelkast te meten. Zij geven aan dat hun koelkast gemiddeld op 5,6 graden Celsius staat.

Bij 18% staat de koelkast op de ideale temperatuur van 4 graden Celsius en 45% zit in de buurt (2, 3, 5 of 6 graden Celsius).

Als wordt gevraagd naar de ideale temperatuur die een koelkast zou moeten hebben, noemen respondenten gemiddeld een temperatuur van 5,3 graden Celsius. Ruim een kwart geeft aan dat de ideale temperatuur 4 graden Celsius zou moeten zijn (28%).

## Hoofdstuk 1

# Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten weergegeven door middel van tabellen en grafieken.

N.B. In geval van afronding kan het voorkomen dat de som van de aantallen afwijkt van het totaal.

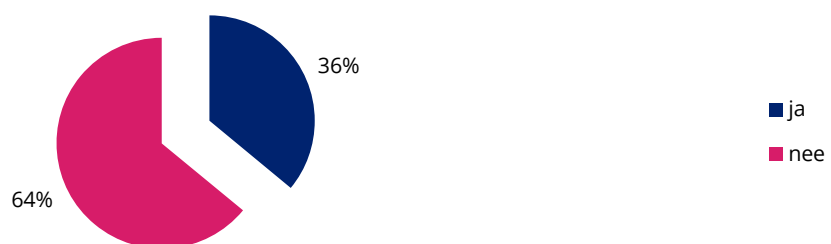
Het onderzoek bestond uit twee delen. In het eerste deel gaven respondenten antwoord op enkele algemene vragen over hun koelkast(temperatuur). Daarna kregen respondenten een thermometer opgestuurd per post met bijbehorende instructie om de temperatuur in de koelkast te meten. In het tweede deel van het onderzoek moesten respondenten de temperatuur van hun koelkast aflezen op de thermometer en invullen in de vragenlijst.

### Deel 1

#### 1. Heeft uw koelkast een (digitale) temperatuur aanduiding?

Hiermee bedoelen we dat de koelkast zelf aangeeft wat de temperatuur in de koelkast is.

	absoluut	relatief
ja (na vraag 2 door naar vraag 6)	367	36%
nee (door naar vraag 3)	653	64%
<b>totaal</b>	<b>1020</b>	<b>100%</b>



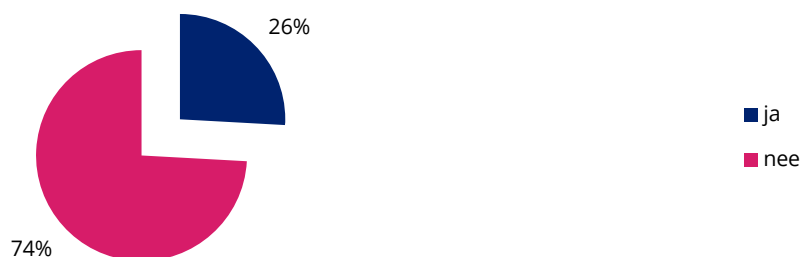
#### 2. Welke temperatuur geeft uw koelkast aan?\*

gemiddelde (graden Celcius)	4,8
-----------------------------	-----

\* zie bijlage 1 voor toelichting

### 3. Weet u, zonder de temperatuur in uw koelkast te meten, wat de temperatuur van uw koelkast is?

	absoluut	relatief
ja (na vraag 4 door naar vraag 6)	169	26%
nee (door naar vraag 5)	484	74%
<b>totaal</b>	<b>653</b>	<b>100%</b>



### 4. Wat is volgens u de temperatuur van uw koelkast?\*

gemiddelde (graden Celcius)	5,5
-----------------------------	-----

\* zie bijlage 2 voor toelichting

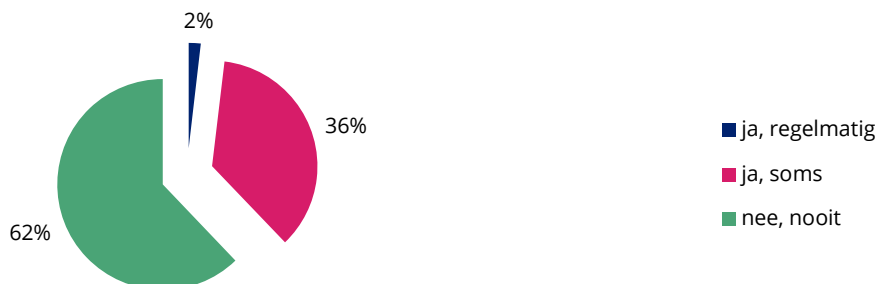
### 5. Als u een schatting zou moeten maken, wat is volgens u dan de temperatuur van uw koelkast?\*

gemiddelde (graden Celcius)	6,2
-----------------------------	-----

\* zie bijlage 3 voor toelichting

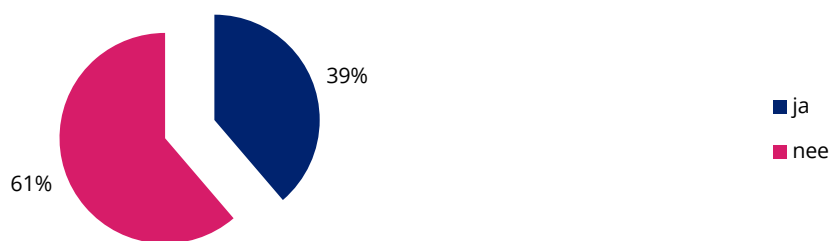
## 6. Wijzigt u, of iemand anders, de temperatuur van uw koelkast wel eens?

	absoluut	relatief
ja, regelmatig	19	2%
ja, soms	367	36%
nee, nooit	634	62%
<b>totaal</b>	<b>1020</b>	<b>100%</b>



## 7. Controleert u wel eens de temperatuur van uw koelkast?

	absoluut	relatief
ja	395	39%
nee (door naar vraag 10)	625	61%
<b>totaal</b>	<b>1020</b>	<b>100%</b>

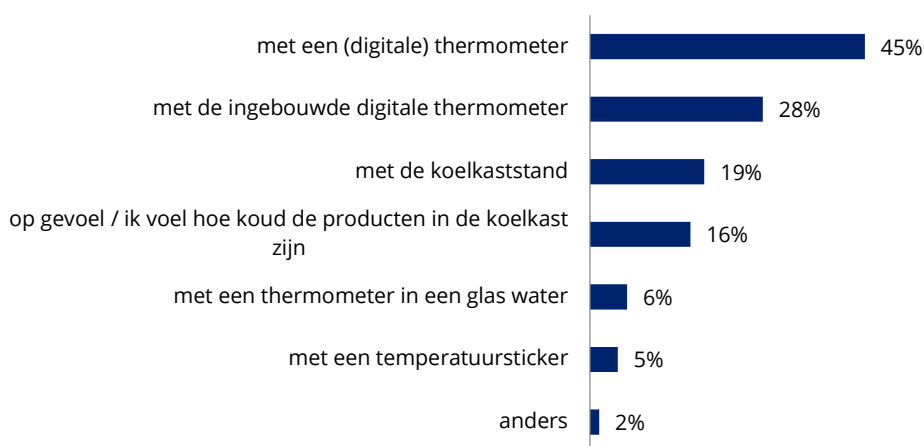




## 8. Hoe controleert u de temperatuur van uw koelkast? (meerdere antwoorden mogelijk)

	absoluut (n=395)	relatief (n=395)
met een (digitale) thermometer	178	45%
met de ingebouwde digitale thermometer	112	28%
met de koelkaststand	74	19%
op gevoel / ik voel hoe koud de producten in de koelkast zijn	65	16%
met een thermometer in een glas water	24	6%
met een temperatuursticker	18	5%
anders, namelijk:*	6	2%

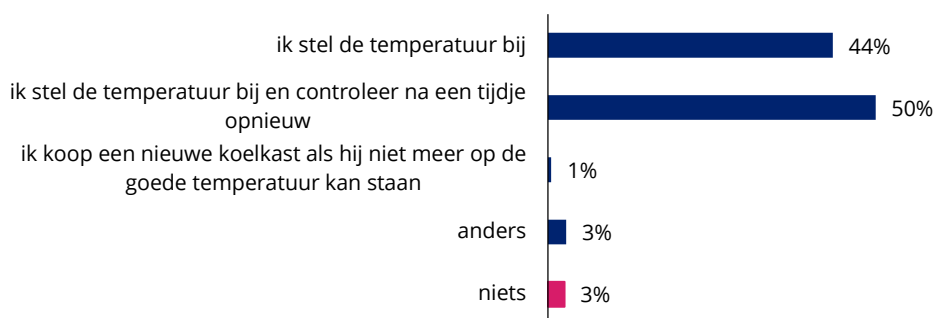
\* zie bijlage 4 voor toelichting



## 9. Als uw koelkast niet op de goede temperatuur staat, wat doet u dan doorgaans?

	absoluut	relatief
ik stel de temperatuur bij	173	44%
ik stel de temperatuur bij en controleer na een tijdje opnieuw	199	50%
ik koop een nieuwe koelkast als hij niet meer op de goede temperatuur kan staan	2	1%
anders, namelijk:*	11	3%
niets	10	3%
<b>totaal</b>	<b>395</b>	<b>100%</b>

\* zie bijlage 5 voor toelichting



## 10. Wat voor type koelkast heeft u?

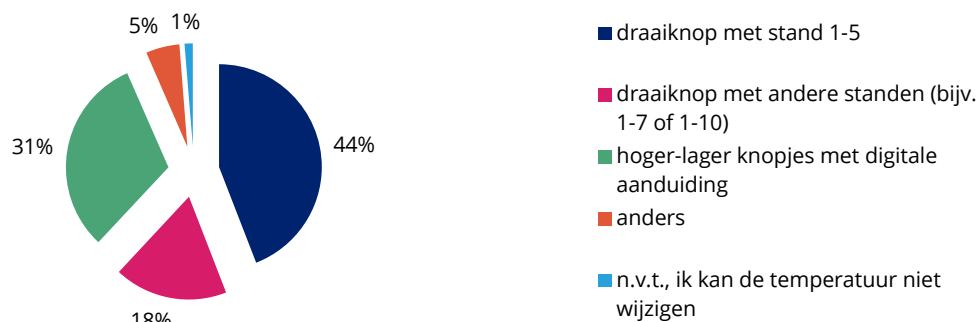
	absoluut	relatief
tafelmodel zonder vriesgedeelte	139	14%
tafelmodel met bovenin een vriesvakje	64	6%
hoog model zonder vriesgedeelte	230	23%
hoog model met een apart vriesgedeelte	338	33%
hoog model dubbeldeurs zonder vriesgedeelte	8	1%
hoog model dubbeldeurs met een apart vriesgedeelte	241	24%
<b>totaal</b>	<b>1020</b>	<b>100%</b>



## 11a. Hoe kunt u de temperatuur van uw koelkast wijzigen?

	absoluut	relatief
draaiknop met stand 1-5	450	44%
draaiknop met andere standen (bijv. 1-7 of 1-10)	182	18%
hoger-lager knopjes met digitale aanduiding (door naar vraag 12)	321	31%
anders, namelijk:* (door naar vraag 12)	54	5%
n.v.t., ik kan de temperatuur niet wijzigen (door naar vraag 12)	13	1%
<b>totaal</b>	<b>1020</b>	<b>100%</b>

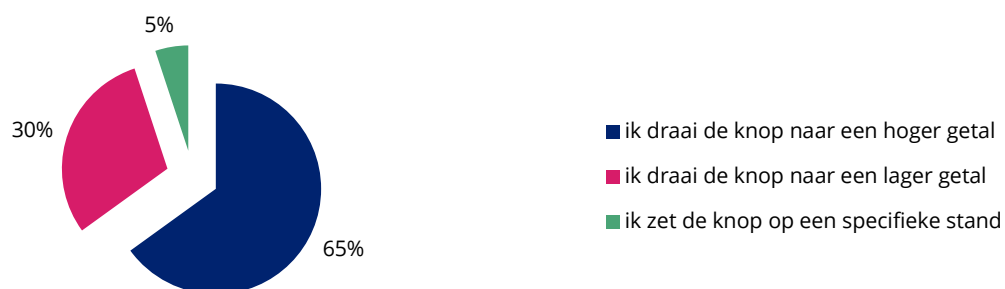
\* zie bijlage 6 voor toelichting



## 11b. Als u de koelkast kouder wilt zetten, wat doet u dan doorgaans?

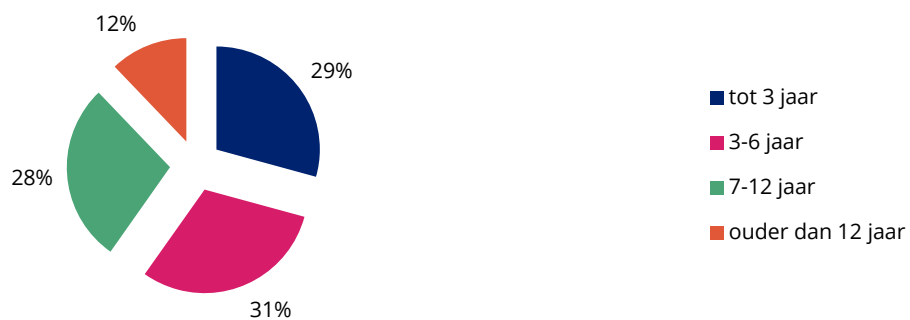
	absoluut	relatief
ik draai de knop naar een hoger getal	411	65%
ik draai de knop naar een lager getal	189	30%
ik zet de knop op een specifieke stand, namelijk:*	32	5%
<b>totaal</b>	<b>632</b>	<b>100%</b>

\* zie bijlage 7 voor toelichting



## 12. Hoe oud is uw koelkast? Als u het niet precies weet, maak dan een schatting.

	absoluut	relatief
tot 3 jaar	298	29%
3-6 jaar	312	31%
7-12 jaar	286	28%
ouder dan 12 jaar	124	12%
<b>totaal</b>	<b>1020</b>	<b>100%</b>



Indien u nog opmerkingen heeft over het onderwerp van deze vragenlijst, kunt u daarvoor de ruimte hieronder gebruiken.\*

\* zie bijlage 8 voor toelichting

## Deel 2

U heeft van ons een thermometer opgestuurd gekregen met bijbehorende instructie om de temperatuur in uw koelkast te meten.

Wij willen u vragen om nu de temperatuur op de thermometer in uw koelkast af te lezen. Let op: doe dit alleen als de thermometer minimaal 2 uur in een glas koud water in een gesloten koelkast heeft gestaan. Lees de temperatuur direct en zo nauwkeurig mogelijk af na het openen van de koelkast en het eruit halen van de thermometer. Let er bij het aflezen van de temperatuur op dat u de thermometer rechtop houdt.

Wanneer de thermometer nog geen 2 uur in een glas koud water in een gesloten koelkast heeft gestaan, vragen wij u te wachten met het aflezen van de temperatuur en het invullen van onderstaande vraag tot de 2 uur verstreken zijn. U kunt het scherm sluiten en op een later moment opnieuw op de link in de uitnodiging klikken.

### Wat is de temperatuur die u zojuist in uw koelkast heeft gemeten?\*

gemiddelde (graden Celcius)	5,6
-----------------------------	-----

\* zie bijlage 10 voor toelichting

### Wat is de ideale temperatuur die een koelkast volgens u zou moeten hebben?\*

gemiddelde (graden Celcius)	5,3
-----------------------------	-----

\* zie bijlage 11 voor toelichting

# Verantwoording

In opdracht van het Voedingscentrum heeft Flycatcher in september/oktober 2021 een onderzoek uitgevoerd over de koelkasttemperatuur bij Nederlandse consumenten.

In totaal hebben 1020 Nederlanders van 18 jaar en ouder aan het onderzoek deelgenomen. Hiervan hebben 536 respondenten ook de daadwerkelijke temperatuur van hun koelkast gemeten.

## 2.1 Onderzoeksmethode

Voor de uitvoering van dit onderzoek is gebruik gemaakt van een online vragenlijst die in twee delen is verstuurd. In het eerste deel van het onderzoek zijn enkele algemene vragen gesteld over de koelkasttemperatuur. Daarna kreeg een kleine groep respondenten een thermometer opgestuurd per post met daarbij een instructie om de temperatuur van hun eigen koelkast te meten. Hierover ging het tweede deel van het onderzoek.

De geselecteerde respondenten zijn via e-mail benaderd om mee te doen aan het onderzoek. Door te klikken op een, voor elke respondent unieke, hyperlink in de uitnodiging kwam men bij de vragenlijst terecht. Respondenten beantwoordden eerst een verificatievraag, waarmee zoveel mogelijk voorkomen is dat eventuele huisgenoten of anderen de vragenlijst invulden.

De vragenlijst was alleen toegankelijk voor panelleden die hiervoor een uitnodiging kregen. Het invullen van de vragenlijst kon desgewenst afgebroken en op een later tijdstip hervat worden, zonder dat de respondent de reeds ingevulde vragen opnieuw moest beantwoorden. Elke respondent kon de vragenlijst maar één keer invullen.



## 2.2 Onderzoeksgroep

De doelgroep van het onderzoek bestond uit Nederlanders van 18 jaar en ouder. De onderzoeksgroep is geselecteerd uit ons ISO-gecertificeerde Flycatcher panel. De steekproef is gestratificeerd naar geslacht, leeftijd, opleidingsniveau en provincie. Dit wil zeggen dat de personen in de steekproef een representatieve afspiegeling vormden van Nederlanders van 18 jaar en ouder voor deze kenmerken.

Een overzicht van de achtergrondkenmerken van de respondenten is te vinden in bijlage 9 (deel 1) en bijlage 12 (deel 2).

## 2.3 Het Flycatcher panel

Ons panel bestaat uit meer dan 10.000 mensen van 18 jaar en ouder die zich via 'double-active-opt-in' vrijwillig en actief bereid hebben verklaard om deel te nemen aan online onderzoeken. Panelleden ontvangen voor elke volledig ingevulde vragenlijst een vooraf bepaald aantal punten en 1 lot in de Flycatcher Kwartaal Loterij. Indien men voldoende punten gespaard heeft, kunnen deze ingewisseld worden voor een cadeaubon. Panelleden spelen met het aantal verdiende loten tevens mee in de Flycatcher Kwartaal Loterij, waarbij onder andere deelname aan onderzoeken de winkans in de loterij bepaalt.

Ons keurmerk voor markt-, opinie- en maatschappelijk onderzoek (ISO 20252) bevestigt dat de onderzoeksactiviteiten van Flycatcher, inclusief het Flycatcher panel, voldoen aan de ISO-kwaliteitseisen. Tevens borgt ons keurmerk voor informatiebeveiliging (ISO 27001) de kwaliteit van onze beveiliging.

## 2.4 De vragenlijst

De vragenlijst is opgesteld door het Voedingscentrum in overleg met Flycatcher. De vragenlijst van een eerder onderzoek is hierbij als leidraad gebruikt.

De definitieve vragenlijst is vervolgens door Flycatcher online geprogrammeerd. De vragenlijst is door twee onderzoekers inhoudelijk en technisch uitgebreid intern gepretest. Daarnaast heeft Flycatcher het Voedingscentrum de mogelijkheid geboden om de gedigitaliseerde vragenlijst via een proefaccount in te zien en te doorlopen, voordat deze verstuurd is. De vragenlijst is verstuurd na definitief akkoord van het Voedingscentrum op de online vragenlijst.

## 2.5 Veldwerkperiode en respons

Het eerste deel van de vragenlijst is verstuurd op maandag 13 september en kon ingevuld worden tot maandag 20 september 2021.

Een overzicht van de respons op het eerste deel van de vragenlijst is te vinden in de volgende tabel:

Responsoverzicht – deel 1	
1630 panelleden in steekproef	6 verwijderd wegens slechte responskwaliteit*
0 foutmeldingen (onjuist e-mail adres, mailbox vol)	19 vragenlijsten onvolledig ingevuld / drop-out*
1630 uitnodigingen netto verstuurd	respons 1020
	respons % <b>63%</b> (=respons / netto verstuurd)
* De gegevens van deze respondenten zijn niet meegenomen in de respons en de resultaten.	

Na afronding van het eerste deel heeft een kleine groep respondenten per post een thermometer ontvangen met bijbehorende instructie. Deze zijn verstuurd op dinsdag 28 september.

Het tweede deel van de vragenlijst is verstuurd op vrijdag 1 oktober en kon ingevuld worden tot vrijdag 8 oktober 2021.

Een overzicht van de respons op het tweede deel van de vragenlijst is te vinden in de volgende tabel:

Responsoverzicht – deel 2	
600 panelleden in steekproef	1 verwijderd wegens slechte responskwaliteit*
0 foutmeldingen (onjuist e-mail adres, mailbox vol)	10 vragenlijsten onvolledig ingevuld / drop-out*
600 uitnodigingen netto verstuurd	respons 536
	respons % <b>89%</b> (=respons / netto verstuurd)
* De gegevens van deze respondenten zijn niet meegenomen in de respons en de resultaten.	

## 2.6 Resultaten

Na het afsluiten van de veldwerkperiode zijn de data opgeschoond, gecontroleerd en verwerkt. Er zijn kwaliteitscontroles uitgevoerd op open antwoorden, consistentie van antwoorden, straightlining en invultijd. In geval van een slechte responskwaliteit zijn de resultaten van het betreffende panellid uit het databestand verwijderd (zie de responsoverzichten).

## 2.7 Generaliseerbaarheid, betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Omdat gebruik is gemaakt van een steekproef, wijken de uitkomsten in bepaalde mate af van de uitkomsten in de totale populatie Nederlanders van 18 jaar en ouder. Om deze reden is het belangrijk de resultaten met een bepaalde waarschijnlijkheid te interpreteren.

Afhankelijk van het gevonden **percentage** (p) en het netto aantal respondenten (n) kan aan de hand van onderstaande formule de onnauwkeurigheidsmarge bepaald worden die betrekking heeft op de totale populatie Nederlanders van 18 jaar en ouder:

$$1,96 \cdot \sqrt{\frac{p \cdot (1 - p)}{n}}$$

Voorbeeld 1:

Indien 64% van de respondenten aangeeft geen (digitale) temperatuur aanduiding in de koelkast te hebben, is de marge voor de totale populatie Nederlanders van 18 jaar en ouder:

$$1,96 \cdot \sqrt{\frac{0,64 \cdot (1-0,64)}{1020}} = 3\%$$

In dit geval is de conclusie dat tussen de 61% en 67% van de Nederlanders een koelkast heeft met een (digitale) temperatuur aanduiding.

Voor **gemiddelden** geldt een andere formule. Hierbij is de marge afhankelijk van het aantal respondenten ( $n$ ), het gevonden gemiddelde ( $\bar{x}$ ) en de standaarddeviatie ( $\sigma$ ):

$$\bar{x} \pm 2 \frac{\sigma}{\sqrt{n}}$$

Voorbeeld 2:

De gemiddelde koelkasttemperatuur die gemeten is door de respondenten is 5,6 graden Celsius met een standaarddeviatie van 2,5. De marge voor de totale populatie Nederlanders van 18 jaar en ouder is:

$$5,6 \pm 2 \frac{2,5}{\sqrt{536}} = 5,6 \pm 0,2$$

Indien generalisaties worden gedaan met behulp van een van deze formules, worden de uitspraken gedaan met een betrouwbaarheid van 95%. Bij een groter aantal respondenten verandert de betrouwbaarheid niet, maar worden de marges kleiner zodat met een grotere nauwkeurigheid uitspraak gedaan kan worden over de totale populatie Nederlanders van 18 jaar en ouder.

De maximale nauwkeurigheidsmarge voor de totale groep respondenten bedraagt 3% ( $n=1020$ ) en 4% ( $n=536$ ) bij een betrouwbaarheid van 95%. De maximale marge geldt bij een uitkomst van 50%, bij hogere of lagere percentages is de marge altijd lager dan het maximum.



# Bijlagen



# Bijlage 1

## 2. Welke temperatuur geeft uw koelkast aan?

graden Celcius	absoluut	relatief
-21	1	0%
-18	4	1%
-7	1	0%
-6	1	0%
1	2	1%
2	7	2%
3	33	9%
4	112	31%
5	97	26%
6	59	16%
7	27	7%
8	7	2%
9	1	0%
10	4	1%
12	1	0%
14	1	0%
15	1	0%
18	7	2%
21	1	0%
<b>totaal</b>	<b>367</b>	<b>100%</b>
<b>gemiddelde</b>	<b>4,8</b>	

## Bijlage 2

### 4. Wat is volgens u de temperatuur van uw koelkast?

graden Celcius	absoluut	relatief
1	1	1%
2	1	1%
3	12	7%
4	42	25%
5	22	13%
6	39	23%
7	40	24%
8	10	6%
9	1	1%
10	1	1%
<b>totaal</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>
<b>gemiddelde</b>	<b>5,5</b>	

## Bijlage 3

5. Als u een schatting zou moeten maken, wat is volgens u dan de temperatuur van uw koelkast?

graden Celcius	absoluut	relatief
-8	1	0%
-7	1	0%
-5	2	0%
-4	1	0%
-3	1	0%
-2	1	0%
0	5	1%
1	1	0%
2	4	1%
3	17	4%
4	80	17%
5	99	20%
6	82	17%
7	108	22%
8	30	6%
10	26	5%
11	1	0%
12	8	2%
13	2	0%
14	1	0%
15	3	1%
16	2	0%
18	4	1%
20	1	0%
21	1	0%
24	1	0%
36	1	0%
<b>totaal</b>	<b>484</b>	<b>100%</b>
<b>gemiddelde</b>	<b>6,2</b>	

## Bijlage 4

N.B. Onderstaande opmerkingen zijn een letterlijke weergave van de reacties van de respondent en kunnen dus foutieve spelling of grammatica bevatten.

### 8. Hoe controleert u de temperatuur van uw koelkast? (meerdere antwoorden mogelijk)

anders, namelijk:
een losse meter van de diepvries
er hangt een speciale koelkastthermometer in en daar kijk ik regelmatig op
Koelkast thermometer
Met een koelkast thermometer die ik ooit heb besteld
Met een temperatuurmeter voor de koelkast/vriezer.
speciale thermometer

## Bijlage 5

N.B. Onderstaande opmerkingen zijn een letterlijke weergave van de reacties van de respondent en kunnen dus foutieve spelling of grammatica bevatten.

### 9. Als uw koelkast niet op de goede temperatuur staat, wat doet u dan doorgaans?

anders, namelijk:	aantal
Als het erg warm is(zomer of verwarming hoog in winter) dan zet ik de koelkast(stand)veelal wat hoger(temp lager dus), en ook als er veel meer in de koelkast staat zet ik hem lager qua temperatuur, omgekeerd ook.	1
Controleren wat de oorzaak is bv niet goed gesloten deur	1
Een lampje geeft de temperatuur weer en die controleer ik met een thermometer	1
Hij geeft bij testen dezelfde temperatuur aan	1
kijk of er een bijzondere oorzaak is. Komt eigenlijk niet voor.	1
Komt tot op heden niet voor	1
Maak hem schoon en kijk of de temperatuur dan goed is	1
nog niet meegeaakt	1
nog nooit voorgekomen	2
Temperatuur is altijd goed	1

## Bijlage 6

N.B. Onderstaande opmerkingen zijn een letterlijke weergave van de reacties van de respondent en kunnen dus foutieve spelling of grammatica bevatten.

### 11a. Hoe kunt u de temperatuur van uw koelkast wijzigen?

anders, namelijk:	aantal
1knop dan word het iets kouder	1
2,4,6,8 graden aanduidingen (knopjes)	1
3 standen	2
3 standen drukknop	1
3 standen van koel icoontjes klein naar groot	1
3verschillende temperaturen met led lampje koud kouder koudst	1
5 standen, drukknopjes	1
5 verschillende opties	1
Alleen met een pijl	1
Digitaal	1
Draaiknop	1
draaiknop max-med-min	1
Draaiknop met 9,7,5,3,1	1
draaiknop met een glijdende schaal van "cold" tot "extra cold"	1
Draaiknop met zwarte stipjes	1
draaiknop zonder standen	1
draaknop zonder cijfers	1
drie knoppen met led indicatie	1
drukknop 1-3	1
drukknop met standen	1
Drukknop met verschillende standen	1
Drukknopjes 1 tm 6	1
druktoetsen 1 t/m 5	1
Een Celcius knop die je meerdere keren kan indrukken en dan verspringt de temetratuur en een Spuper knop.	1
Geen idee	2
gewone knop met pijltjes voor hoger en lager	1
Graden instellen	1
hoger lager zetten met knop, vaste analoge standen	1
hoger-lager knopjes	1
hoger-lager knopjes zonder digitale aanduiding	1
hoger-lager min/max met streepjes	1
Icoontjes	1
Ik heb geen idee	1
keuze tussen 2,4,6 en 8 graden	1
knop met temperatuuraanduiding	1
Knopjes met temperatuut indicatie	1
knopjes waar 4,6 of 8 opstaat	1
Low medium high	1

Mijn man	1
streepjes	1
Tekens	1
tiptoets	3
Touch	1
Touch 1t/m7	1
vaste standen	1
weet ik niet	5



## Bijlage 7

N.B. Onderstaande opmerkingen zijn een letterlijke weergave van de reacties van de respondent en kunnen dus foutieve spelling of grammatica bevatten.

### 11b. Als u de koelkast kouder wilt zetten, wat doet u dan doorgaans?

ik zet de knop op een specifieke stand, namelijk:	aantal
1	2
2	5
3	7
4	2
4,5	1
5	1
5 graden	1
7	1
7 graden	1
Doe ik niet	1
een stand tussen min en max	1
Er staat een tekenetje v een thermometer	1
geen idee	2
Invriezen.	1
naar gelang de wens wijzig ik	1
smart	1
zodat de temperatuur daalt	1
Zoek ik op op internet welke stand	1

## Bijlage 8

N.B. Onderstaande opmerkingen zijn een letterlijke weergave van de reacties van de respondent en kunnen dus foutieve spelling of grammatica bevatten.

**Indien u nog opmerkingen heeft over het onderwerp van deze vragenlijst, kunt u daarvoor de ruimte hieronder gebruiken.**

Aan het begin van de enquête ontbreekt de vraag of men een losse thermometer in de koelkast heeft.
Bedankt, succes en een plezierige dag gewenst:)
Ben benieuwd wat de temperatuur in de koelkast werkelijk is
Bovengedeelte IJSKAS Onder vriesgedeelte met aparte deuren
De temperatuur zal niet overal in het koelgedeelte hetzelfde zijn. Bovenin zal het wat minder koud zijn dan helemaal onderin. Mijn koelkast heeft ook nog een apart chiller-gedeelte. Verder was het niet helemaal duidelijk wat met dubbeldeurs bedoeld werd. De mijn heeft in ieder geval boven en onder een deur. Het is niet zo'n groot Amerikaans model.
doe niet mee met deel 2, want de koelkast geeft digitaal de temp. aan!!!! Heb dus geen thermometer nodig!!!! Merk koelkast, klein + groot model, Liebherr
Eigenlijk heb ik geen idee hoe koud het is in mijn koelkast. Ik denk 7 graden, maar weet niet of dat klopt.
Er wordt gevraagd wat ik doe als ik de temperatuur wil verlagen, maar ik heb dit nog nooit gedaan, dus geen idee wat ik zou doen. Nou ja, in de handleiding checken welke kant ik op moet draaien. Dus ik kon alleen maar antwoorden dat ik hem op een bepaalde stand zou zetten.
er zit een digitale knop op de deur van de ijskast met ingevuld hoe de temperatuur in het vriesgedeelte moet zijn en blijven Op 18 gr Met de knop in de ijskast 1 t/m 5 kan je hem lager en/of hoger zetten. Dus de temperatuur in de ijskast weet ik niet echt
Fijn om mijn bijdrage te mogen leveren!
Ik bezit 2 koelkasten 1* ingebouwd in de keuken en losse diepvries en 1 combi hoog model losstaand met vriezer. De losstaande heeft 2 motoren 1 voor de koelkast en 1 voor de vriezer.
Ik heb de temperatuurregeling van mijn koelkast eens bekeken
Ik miste soms de mogelijkheid om : ik weet het niet, in te vullen.
Ik wil heel graag meedoen met deel 2
ik wil wel meedoen met de temperatuurmeting maar ga binnenkort op vakantie.
In de zomer zet ik de koelkasttemperatuur op 3. Dan is de karnemelk lekker koel !
In sommige standaard keukens kun je alleen een koelkast kwijt en los in andere kast daaronder een losse vriezer. Dat hebben wij dus
Is wel belangrijk, wij stoten vaker tegen de temperatuurknop als we veel in de ijskast zetten en moeten dan de temperatuur bijstellen
leuke actie
Leuke vragen
lijk mij een goed onderzoek, ik denk dat de temperatuur in de koelkast best belangrijk is voor zowel de etenswaar als het stroomverbruik
Uitzonderlijk slechte vragenlijst! Ik hoef mijn koelkasttemperatuur nooit te schatten, want er hangt een koelkastthermometer in. Maar zonder daarop te kijken, weet ik inderdaad niet hoe koud hij is. En als mijn koelkast niet op de goede temperatuur staat, ja, natuurlijk stel ik hem bij en check dan later nog eens - EN als hij inderdaad niet meer op de goede temperatuur te krijgen is, dan is het tijd voor een nieuwe! Hoe kunnen die twee opties nou als alternatieve antwoorden aangeboden worden? Hier is zeer slecht over nagedacht. Studentenkusje zeker weer, opgesteld door mensen die zelf eigenlijk nooit naar hun koelkasttemperatuur kijken omdat hun moeder of vrouw dat voor ze in de gaten houdt??

vrijwel mijn hele leven in de voedingsindustrie gewerkt, dus veel ervaring.

Was leuk om mee te doen :)

## Bijlage 9

N.B. In geval van afronding kan het voorkomen dat de som van de aantallen afwijkt van het totaal.

Hieronder worden de achtergrondkenmerken van de respondenten weergegeven die hebben deelgenomen aan het eerste deel van het onderzoek (n = 1020). De achtergrondkenmerken worden hieronder vergeleken met de percentages in de daadwerkelijke populatie Nederlanders van 18 jaar en ouder. Deze zijn afkomstig van de zogenoemde "Gouden Standaard". Dit is een ijkingsinstrument dat speciaal ontwikkeld is door de MOA in samenwerking met het CBS.

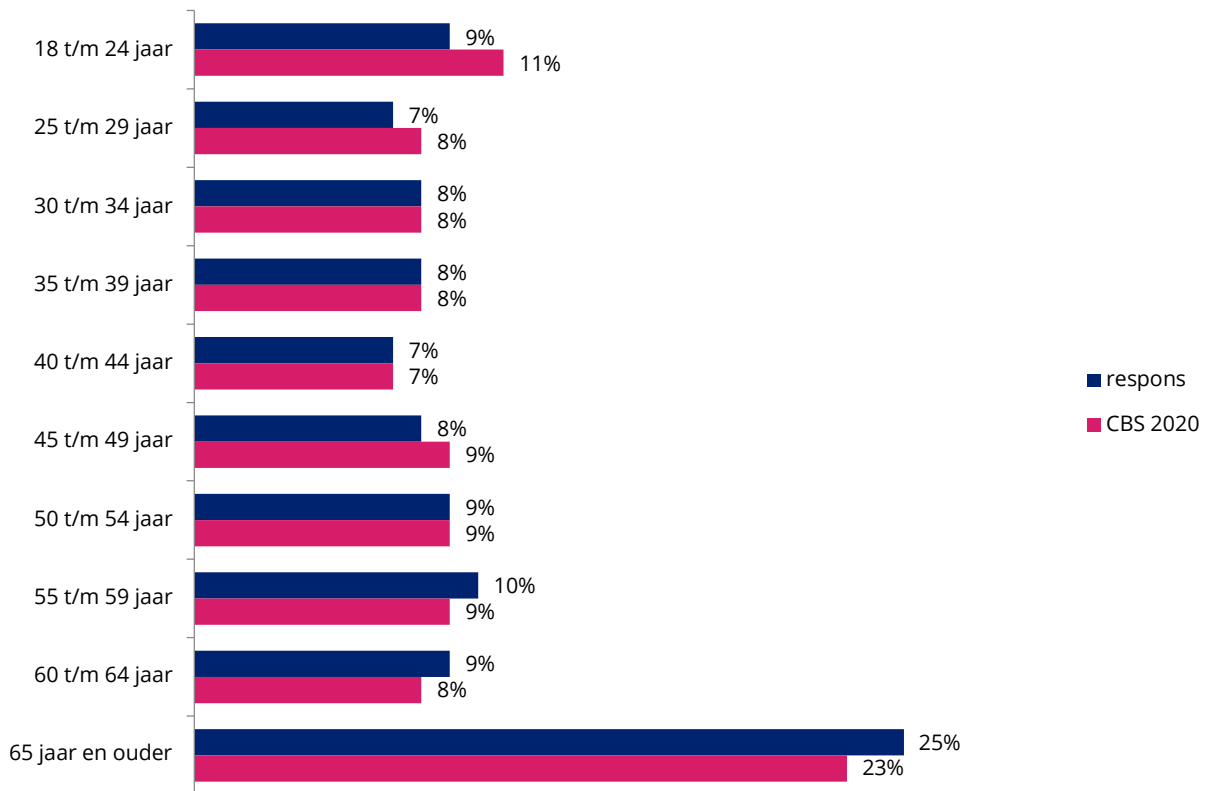
### Geslacht

	respons	CBS 2020
man	49%	49%
vrouw	51%	51%
<b>totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



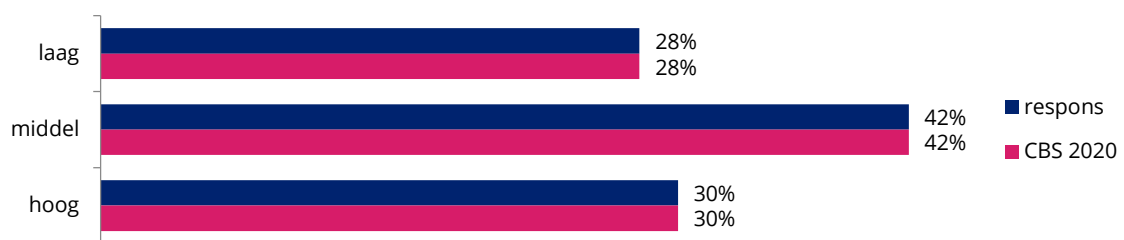
### Leeftijd

	respons	CBS 2020
18 t/m 24 jaar	9%	11%
25 t/m 29 jaar	7%	8%
30 t/m 34 jaar	8%	8%
35 t/m 39 jaar	8%	8%
40 t/m 44 jaar	7%	7%
45 t/m 49 jaar	8%	9%
50 t/m 54 jaar	9%	9%
55 t/m 59 jaar	10%	9%
60 t/m 64 jaar	9%	8%
65 jaar en ouder	25%	23%
<b>totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



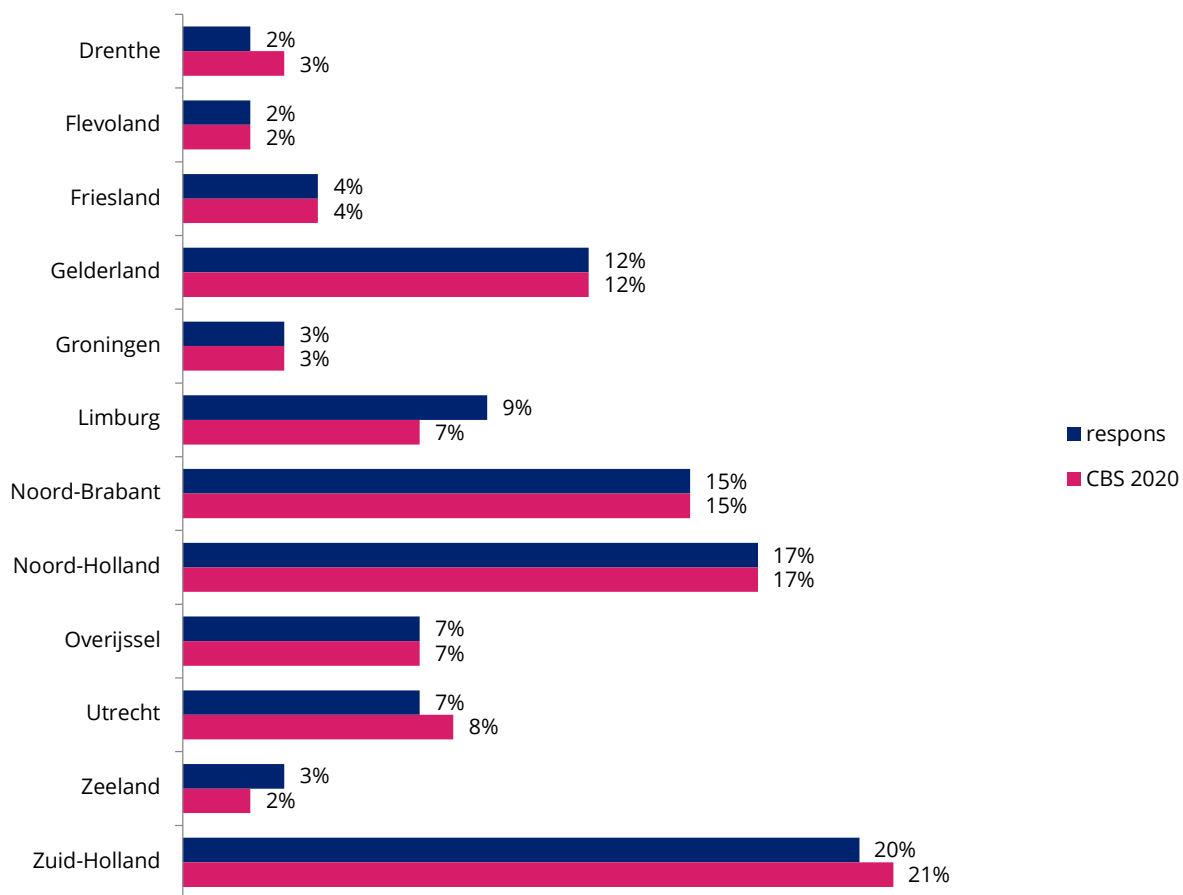
## Opleidingsniveau

	respons	CBS 2020
laag (lagere school, vmbo, lbo, etc.)	28%	28%
middel (havo, vwo, mbo, etc.)	42%	42%
hoog (hbo, universiteit)	30%	30%
<b>totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



## Provincie

	respons	CBS 2020
Drenthe	2%	3%
Flevoland	2%	2%
Friesland	4%	4%
Gelderland	12%	12%
Groningen	3%	3%
Limburg	9%	7%
Noord-Brabant	15%	15%
Noord-Holland	17%	17%
Overijssel	7%	7%
Utrecht	7%	8%
Zeeland	3%	2%
Zuid-Holland	20%	21%
<b>totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



## Bijlage 10

Wat is de temperatuur die u zojuist in uw koelkast heeft gemeten?

	absoluut	relatief
-13	1	0%
-9	1	0%
-1	2	0%
0	10	2%
1	5	1%
2	7	1%
3	37	7%
4	96	18%
5	108	20%
6	92	17%
7	85	16%
8	43	8%
9	24	4%
10	14	3%
11	6	1%
12	3	1%
16	1	0%
17	1	0%
<b>totaal</b>	<b>536</b>	<b>100%</b>
<b>gemiddelde</b>	<b>5,6</b>	

## Bijlage 11

Wat is de ideale temperatuur die een koelkast volgens u zou moeten

	absoluut	relatief
-15	1	0%
-8	1	0%
-2	1	0%
-1	1	0%
0	7	1%
1	2	0%
2	4	1%
3	29	5%
4	148	28%
5	119	22%
6	88	16%
7	95	18%
8	23	4%
9	4	1%
10	9	2%
11	1	0%
12	1	0%
16	1	0%
18	1	0%
<b>totaal</b>	<b>536</b>	<b>100%</b>
<b>gemiddelde</b>	<b>5,3</b>	



# Bijlage 12

N.B. In geval van afronding kan het voorkomen dat de som van de aantallen afwijkt van het totaal.

Hieronder worden de achtergrondkenmerken van de respondenten weergegeven die hebben deelgenomen aan zowel het eerste deel als het tweede deel van het onderzoek (n = 536). De achtergrondkenmerken worden hieronder vergeleken met de percentages in de daadwerkelijke populatie Nederlanders van 18 jaar en ouder. Deze zijn afkomstig van de zogenoemde "Gouden Standaard". Dit is een ijkingsinstrument dat speciaal ontwikkeld is door de MOA in samenwerking met het CBS.

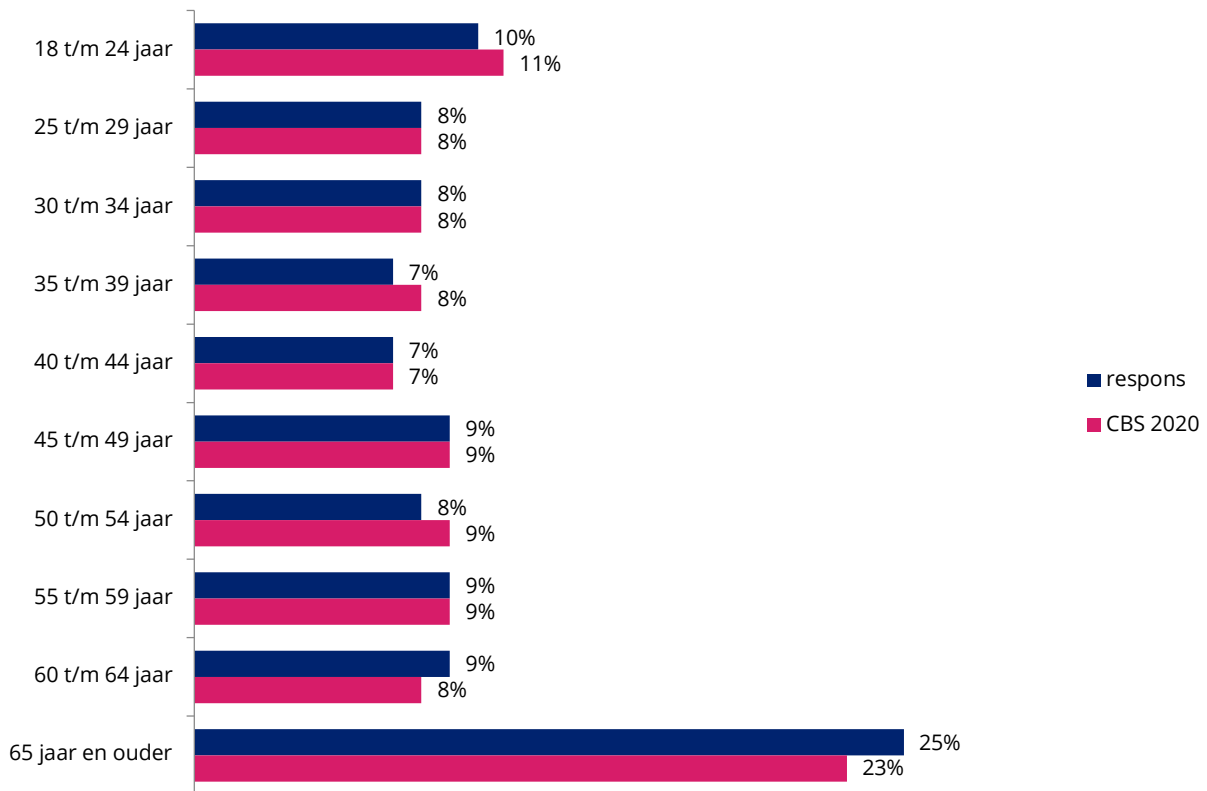
## Geslacht

	respons	CBS 2020
man	50%	49%
vrouw	50%	51%
<b>totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



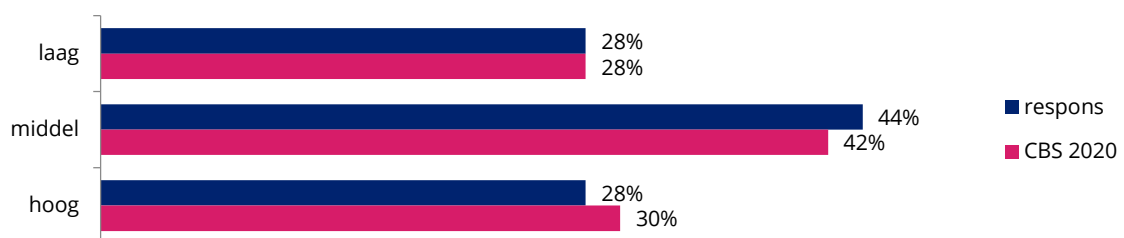
## Leeftijd

	respons	CBS 2020
18 t/m 24 jaar	10%	11%
25 t/m 29 jaar	8%	8%
30 t/m 34 jaar	8%	8%
35 t/m 39 jaar	7%	8%
40 t/m 44 jaar	7%	7%
45 t/m 49 jaar	9%	9%
50 t/m 54 jaar	8%	9%
55 t/m 59 jaar	9%	9%
60 t/m 64 jaar	9%	8%
65 jaar en ouder	25%	23%
<b>totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



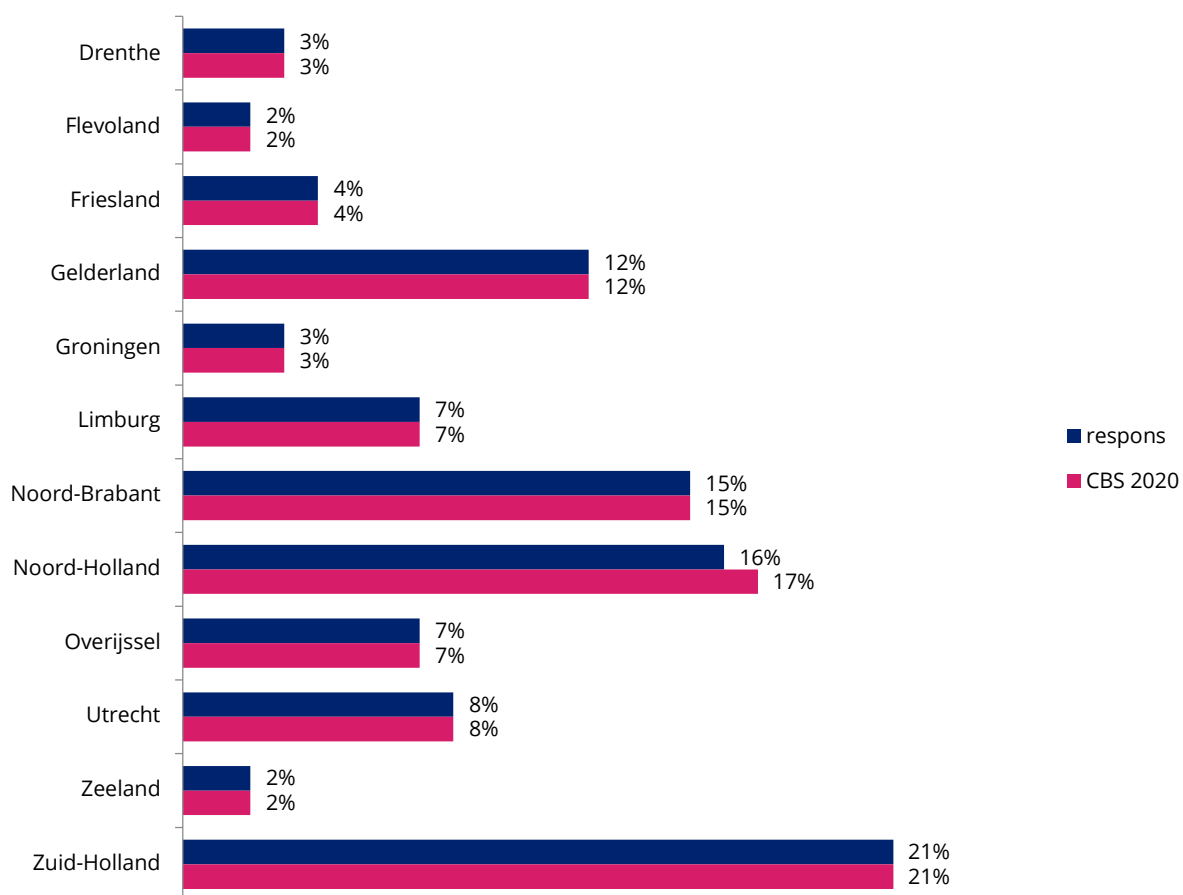
## Opleidingsniveau

	respons	CBS 2020
laag (lagere school, vmbo, lbo, etc.)	28%	28%
middel (havo, vwo, mbo, etc.)	44%	42%
hoog (hbo, universiteit)	28%	30%
<b>totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



## Provincie

	respons	CBS 2020
Drenthe	3%	3%
Flevoland	2%	2%
Friesland	4%	4%
Gelderland	12%	12%
Groningen	3%	3%
Limburg	7%	7%
Noord-Brabant	15%	15%
Noord-Holland	16%	17%
Overijssel	7%	7%
Utrecht	8%	8%
Zeeland	2%	2%
Zuid-Holland	21%	21%
<b>totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



## Over Flycatcher

Onderzoeksbureau Flycatcher is in 2000 ontstaan als spin-off van de Universiteit Maastricht. Inmiddels is Flycatcher uitgegroeid tot een middelgroot onderzoeksbureau met een enthousiast team van academisch geschoolde onderzoekers en innovatieve IT-specialisten. Het uitgangspunt is dat onderzoek aantoonbaar moet bijdragen aan het nemen van de juiste beslissingen op basis van betrouwbare, compacte en beleidsrelevante informatie. In onze visie zijn kennis en inzicht onmiskenbare succesfactoren voor alle organisaties, zowel profit als non-profit.

We zijn actief in diverse sectoren en bestrijken een breed onderzoeksveld van evaluatie-onderzoek en werkbelevingsonderzoek tot communicatie-onderzoek en klanttevredenheidsonderzoek. Voor elke vraag zoeken we naar de beste oplossing waar onze opdrachtgevers verder mee kunnen.

Wij zijn lid van de MOA en van de wereldwijde branchevereniging van onderzoeksbureaus ESOMAR. Verder zijn we kennispartner van de Stichting INK en VNG Realisatie en sponsoren wij de NPSO (Nederlandstalig Platform voor Survey Onderzoek).

Wij hanteren hoge normen als het gaat om de bescherming van privacy. Wij onderschrijven de Integriteitscode van de MOA en hanteren de 10 regels uit de Fair Data Privacy Code. Tevens zijn wij in het bezit van de kwaliteitskeurmerken ISO 20252, ISO 14001 en ISO 27001. Dit onderzoek is uitgevoerd conform de richtlijnen van deze keurmerken.



Verder door  
vragen

[www.flycatcher.eu](http://www.flycatcher.eu)